



NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT
KÖZEGÉSZSÉGÜGYI FŐOSZTÁLY

Az ivó- és használati melegvíz-ellátásban vízzel közvetlenül érintkező termékek engedélyezése, az engedély megújítása, az engedély módosítása

1. Ügy megnevezése, tárgya

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023 (I.12.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 12. § (1) bekezdése alapján az 5. melléklet 2. pontjában felsorolt termékeket az első hazai forgalmazást megelőzően a forgalomba hozó (a továbbiakban: engedélyes) kérelmére a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (a továbbiakban: NNGYK) ivóvízbiztonsági szempontból engedélyezi úgy, hogy az alkalmazási mód és a felhasznált anyagok figyelembevételével alkalmazási feltételeket határoz meg a fogyasztóra gyakorolt egészségkockázat elkerülése, csökkentése érdekében.

Ameddig az ivó- és használati melegvíz-ellátásban vízzel közvetlenül érintkező termékek vizsgálatára és értékelésére vonatkozóan nincs érvényes magyar szabványként bevezetett európai termékszabvány, addig az 5/2023 (I.12.) Korm. rendelet 5. melléklet 1. pont 1.3-1.5 alpontjaiban felsorolt termékekre a 2. pont 2.4-2.6. alpontjai szerint, ivóvízbiztonsági engedélyezési eljárás lefolytatása szükséges.

Az NNGYK az engedélyezési eljárás során, **az előzetesen kiadott szakvéleménye alapján** vizsgálja az ivóvízzel és a használati melegvízzel érintkezésbe kerülő anyagokra vonatkozó higiénés minimumkövetelményeknek való megfelelést a 10. § (1), (2) és (4) bekezdése figyelembevételével. Az ivóvízbiztonsági engedélyben előírt, a termék biztonságos, egészséget nem veszélyeztető használatát biztosító közegészségügyi alkalmazási feltételekről az engedélyes a felhasználókat a termék használati útmutatójában tájékoztatja.

A termék/technológia egyértelmű beazonosíthatósága és hatósági ellenőrzése érdekében a vízzel érintkező alapanyagokat, azok gyártóját az eljárás során meg kell adni, nincs lehetőség ezen adatok titkosan történő kezelésére.

Fentiekre tekintettel az engedélyezési eljárást egy szakvéleményezési eljárás előzi meg, melyet az NNGYK Közegészségügyi Laboratóriumi Főosztálya végez külön eljárásban, melynek díja szolgáltatásként kerül megállapításra a főosztály árajánlata alapján.

Az engedélyt az NNGYK az előzetesen kiadott szakvélemény birtokában és a Korm. rendelet 5. számú melléklet 3. pontjában előírt követelményeknek maradéktalanul megfelelő kérelem beérkezésétől számított 60 napon belül kiadja és a használat feltételeit meghatározza.

Az engedélyesnek és továbbforgalmazás esetén a továbbforgalmazónak is tájékoztatási kötelezettsége van a fogyasztók felé az ivóvízzel és használati melegvízzel érintkezésbe kerülő termékek forgalmazásakor, illetve továbbforgalmazásakor a közegészségügyi felhasználási feltételekre vonatkozóan.

Az első magyarországi forgalomba hozó *a termékek piacfelügyeletéről* szóló 2012. évi LXXXVIII. törvényben meghatározottak alapján az ivóvízzel és használati melegvízzel érintkezésbe kerülő termékekhez magyar nyelven köteles mellékelni a fogyasztók és más végfelhasználók számára a használati és kezelési útmutatót, valamint a biztonságot érintő figyelmeztetéseket, amelynek tartalmaznia kell a víztisztításra vonatkozó tájékoztatást is. A használati és kezelési útmutatónak közérthetőnek és egyértelműnek kell lennie. A forgalmazás során fel kell tüntetni a termék megnevezése mellett az engedély számát.

Az ivóvízzel és használati melegvízzel érintkezésbe kerülő termékek csomagolását egy jól látható, tisztán olvasható és eltávolíthatatlan jelöléssel kell ellátni, amely igazolja, hogy az adott termék megfelel e rendelet előírásainak. Az alkalmazandó jelölésre vonatkozó előírásokat az országos tisztifőorvos a honlapján közzéteszi, szükség esetén az Európai Unióban egységesen alkalmazott előírások alapján módosítja. A jelölés mellett fel kell tüntetni az engedély számát.

Az ivóvízzel és használati melegvízzel érintkezésbe kerülő termékek ivóvízbiztonsági engedélyének meglétét, az alkalmazási feltételek és a tájékoztatási kötelezettség betartását a népegészségügyi szerv és az NNGYK ellenőrzi.

Az ivóvízbiztonsági engedély öt évig hatályos. Az ivóvízbiztonsági engedély megújítását az engedélyes az engedély lejártát megelőzően kérelmezheti. A megújítási kérelem tartalmi követelményeit és a benyújtandó dokumentumok listáját a Korm. rendelet 5. mellékletének 4. pontja tartalmazza.

A megújítás kérelmezése előtt szintén be kell szerezni a Közegészségügyi Laboratóriumi és Módszertani Főosztály előzetes szakvéleményét.

A megújítás akkor kezdeményezhető, ha az engedély kiadása óta nem telt el még 5 év és a termék változatlan (különös tekintettel az összetételére, a gyártás során felhasznált alap- és segédanyagok minőségére, típusára, gyártójára) és változatlanok a termék gyártási körülményei is.

Az ivóvízbiztonsági engedély visszavonásra kerül, ha az engedélyezéskor fennálló feltételek megváltozását az engedélyes nem jelenti be, vagy az engedélyezési eljárás során vizsgált higiénés minimumkövetelményeknek a termék már nem felel meg.

Az engedély kérelemre történő módosítása az engedélyben szereplő, értékelést nem igénylő adatokban bekövetkező változás miatt lehetséges.

Közösségi alkalmazás esetén a hálózati víz utókezelő kisberendezések, illetve vízadagoló berendezések használatáról a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási hivatalt (a továbbiakban: járási hivatal) tájékoztatni szükséges. Az alkalmazás területi sajátosságaira vonatkozó feltételeket a járási hivatal meghatározza. A termék közösségi célra történő alkalmazása esetén a termék biztonságos, egészséget nem veszélyeztető használatát biztosító közegészségügyi alkalmazási feltételeket a felhasználás helye szerinti épület üzemeltetője, vagy ennek hiányában tulajdonosa a termék használati helyén feltünteti.

A kiadott engedélyekről az NNGYK nyilvántartást vezet, amelyet a honlapján (<https://www.mnk.gov.hu/>) havonta, bárki számára ingyenesen, korlátozás nélkül hozzáférhető és kereshető módon közzétesz.

Lehetőség van termékcsalád engedélyezésére, amennyiben igazolt, hogy a termékcsalád tagjainak gyártója, minősége, működése, felépítése, valamint vízzel érintkező anyagai teljes mértékben megegyeznek egymással (anyag, pontos összetétel, minőség, gyártó).

Az NNGYK országos illetékességét *a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ*ról szóló 333/2023. (VII. 20.) Korm. rendelet 3. § állapítja meg.

2. Eljáró hatóság megnevezése, postai és elektronikus címe, telefonszáma, ügyfélfogadás rendje

Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ
1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Levelezési cím: Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ Közegészségügyi Főosztály

1437 Budapest, Pf: 839.

Telefon: 06 1/476-1220

E-mail: kozegeszseg@nngyk.gov.hu

Hivatali Kapu: NNKKOZEG, KRID azonosító: 369732197

Ügyfélfogadás előzetes telefonos egyeztetés alapján.

3. Alkalmazandó hatályos jogszabályok címe, száma

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023 (I.12.) Korm. rendelet.

Az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről szóló 1991. évi XI. törvény.

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.

*A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ*ról szóló 333/2023. (VII. 20.) Korm. rendelet

Az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat egyes közigazgatási eljárásaiért és igazgatási jellegű szolgáltatásaiért fizetendő díjakról szóló 1/2009. (I. 30.) EüM rendelet.

A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény.

A bíróságok elnevezéséről, székhelyéről és illetékességi területének meghatározásáról szóló 2010. évi CLXXXIV. törvény.

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

4. Ügyintézési útmutató

4.1 Ki és hogyan nyújthatja be a kérelmet

A kérelmet a termék forgalmazója vagy gyártója - természetes személy vagy jogi személy esetén annak képviselője - nyújthatja be. A kérelmet írásban, hiteles bélyegzőlenyomattal ellátva kell benyújtani a 9. pontban részletezett módon.

A kérelem és a megújításai kérelem benyújtása előtt be kell szerezni a Közegészségügyi Laboratóriumi és Módszertani Főosztály előzetes pozitív elbírálású szakvéleményét.

4.2 A kérelemben feltüntetendő adatok

A kérelemben fel kell tüntetni az alábbi adatokat:

a) a kérelmező

aa) nevét,

ab) székhelyét és telephelyét, adószámát,

ac) a jogi személy létrejöttét igazoló okiratot (cégbejegyzés, cégjegyzékszám, bírósági nyilvántartásba vétel száma vagy bírósági, hatósági nyilvántartásba vételhez nem kötött

szolgáltató esetén az alapító okirat), képviselője nevét, elérhetőségét, a képviselet jellegét, tartalmát;

- b) Kézbizétsési meghatalmazást vagy egyéb meghatalmazást, ha releváns
- c) A termék, termékcsalád forgalmazási neve, termék, termékcsalád típusainak listája
- d) A hazai forgalmazó cégek neve, adószáma, telephelyei
- e) A gyártó cég neve, telephelye, gyártási helyek
- f) A termék felhasználási területe (részletezve)
- g) Termékcsalád esetén a termékcsaládba tartozó termékek listája (elnevezés vagy típusok)

4.3 A kérelemhez csatolandó dokumentumok engedélyezésakor

- a) Magyar nyelvű használati útmutató, vagy kezelési-üzemeltetési utasítás vagy gépkönyv, amely tartalmazza a közegészségügyi szempontú alkalmazási feltételeket.
- b) Igazgatási szolgáltatási díj megfizetését igazoló dokumentum,
- c) NNGYK által előzetesen elkészített közegészségügyi értékelés száma.

4.4 A kérelemhez csatolandó dokumentumok az engedély megújításakor

- a) Gyártói nyilatkozat a termék változatlan gyártási körülményeiről,
- b) Nyilatkozat a termék változatlanságáról (különös tekintettel az összetételére, a gyártás során felhasznált alap- és segédanyagok minőségére, a felépítésére, típusára, gyártójára),
- c) Igazgatási szolgáltatási díj megfizetését igazoló dokumentum,
- d) Magyar nyelvű használati útmutató, vagy kezelési-üzemeltetési utasítás vagy gépkönyv, amely tartalmazza a közegészségügyi szempontú alkalmazási feltételeket,
- e) NNGYK által előzetesen elkészített közegészségügyi értékelés száma.

4.5 Benyújtandó dokumentumok az engedély módosításakor

- a) Az engedély módosítására irányuló kérelem cégszerű aláírással ellátva (szerepeljen benne a termék neve, gyártója, forgalmazója, típusai, alkalmazási területe, a kért módosítás tárgya),
- b) Az engedélyes adataiban bekövetkező változás esetén az azt igazoló dokumentum,
- c) Termék nevének vagy típusnévének változása esetén nyilatkozat, hogy a termék, típus felépítése, ivóvízzel érintkező alkatrészei, anyagai, azok gyártói és gyártási technológiája azonos a korábbi engedélyben szereplő típusokkal, új terméklista, az új terméklistának megfelelően javított használati útmutató,
- d) Igazgatási szolgáltatási díj megfizetését igazoló dokumentum.

4.6 Jogszabály szerint kötelező, vagy az engedélyező hatóság által ajánlott formanyomtatványok

-

4.7 Ügyintézési folyamat leírása

A hatósági ügyintézési folyamat *az általános közigazgatási rendtartásról* szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezései alapján történik.

A hatóság a dokumentáció beérkezését követően megvizsgálja annak teljességét és megfelelőségét. Ha a kérelem hiányosan vagy nem megfelelően került benyújtásra, akkor az eljárás során a hatóság egy ízben hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt.

A hiánypótlás típusai és elmulasztásának következményei:

- az igazgatási szolgáltatási díj befizetéséről szóló igazolás csatolásának elmulasztása esetén hiánypótlásra kerül sor az Ákr. 44. § alapján, amelynek keretében felhívás történik a fizetés teljesítésére (jellemzően a végzés kézhez vételétől számított 8 napos határidő megadásával). A megadott határidőn belüli befizetés elmulasztása az eljárás megszüntetését vonja maga után az Ákr. 47. § (1) bekezdés d) pontja alapján. A termék bejelentés/engedélyezés hiányában nem hozható forgalomba, illetve nem forgalmazható.
- az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok benyújtásának elmulasztása vagy azok hiányossága esetén, az Ákr. 44. § alapján kerül sor a hiánypótlási felhívásra, az eljárási határidő figyelembe vételével meghatározott, ésszerű határidő megadásával. A megadott határidőn belüli hiánypótlás teljesítésének elmulasztása az Ákr. 47. § (1) bekezdés b) pontjára tekintettel az eljárás megszüntetését vonhatja maga után. A termék bejelentés/engedélyezés hiányában nem hozható forgalomba, illetve nem forgalmazható.
- amennyiben a tényállás tisztázásához további adat szükséges az Ákr. 62. § (1) bekezdésére tekintettel a hatóság bizonyítási eljárást folytat le, melynek során hiánypótlásra kerülhet sor az eljárási határidő figyelembe vételével meghatározott, ésszerű határidő megadásával. A megadott határidőn belüli hiánypótlás teljesítésének elmulasztása esetén a kérelem elutasításra kerül.

Ha a tényállás tisztázása azt szükségessé teszi, akkor a hatóság az ügyfelet nyilatkozattételre szólíthatja fel az Ákr. 63. § alapján. Ha az ügyfél nem nyilatkozik, és ennek hiányában a kérelem nem bírálható el, akkor az eljárás az Ákr. 47. § (1) bekezdés b) pontja értelmében megszüntetésre kerül. A termék bejelentés/engedélyezés hiányában nem hozható forgalomba, illetve nem forgalmazható.

A hatóság a jogszabályban előírt és az eljárás során megküldött és vizsgált adatok és dokumentumok, valamint a Közegészségügyi Laboratóriumi és Módszertani Főosztály által kiadott előzetes szakvélemény alapján dönt az engedély elfogadásáról, illetve elutasításáról.

4.8 Közreműködő egyéb hatóságok, intézmények

-

5. Ügyintézési határidő

Az Ákr. 39. § szerint a kérelem automatikus döntéshozatali eljárásban, sommás vagy teljes eljárásban bírálható el. Törvény egyes ügyekben kizárhatja a sommás eljárás alkalmazását

Az Ákr. 50. § (1) bekezdése alapján, ha törvény eltérően nem rendelkezik, az ügyintézési határidő az eljárás megindulásának napján kezdődik.

Az Ákr. 50. § (2) bekezdése értelmében az ügyintézési határidő sommás eljárásban nyolc nap, teljes eljárásban hatvan nap.

Az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről szóló 1991. évi XI. törvény 14/B. § (9) bekezdése alapján az ivóvízzel és használati melegvízzel érintkezésbe kerülő közegészségügyi szempontú nyilvántartásba vételhez kötött termékek, vízkezelő vegyszerek és szűrőanyagok bejelentésével, az ivóvízzel és használati melegvízzel érintkezésbe kerülő, ivóvíz-biztonsági engedély alapján forgalomba hozható termékek, vízkezelésére szolgáló berendezések ivóvíz-biztonsági engedélyezésével, valamint a fürdővízzel közvetlenül érintkezésbe kerülő bejelentésköteles anyagok, termékek bejelentésével és a fürdővíz-biztonsági engedélyhez kötött fürdővíz- vízkezelési eljárások engedélyezésével kapcsolatos hatósági ügyekben nincs helye sommás eljárásnak. Így az engedélyezés teljes eljárásban kerül minden esetben lefolytatásra.

Az Ákr. 49. § (1) bekezdése alapján az ügyfél kérelmezheti az eljárás szüneteltetését. Az eljárást az Ákr. 49. § (2) bekezdése szerint az ügyfél kérelmére folytatni kell. Hat hónapi szünetelés után a csak kérelemre folytatható eljárás megszűnik. A megszűnés tényéről a hatóság értesíti azokat, akikkel a határozatot közölné.

Az Ákr. 50. § (5) bekezdése szerint az ügyintézési határidőbe nem számít be az eljárás felfüggesztésének, szünetelésének és az ügyfél mulasztásának vagy késedelmének időtartama.

6. Igazgatási szolgáltatási díj mértéke, megfizetés módja

A nyilvántartásba vételért az *Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat egyes közigazgatási eljárásaiért és igazgatási jellegű szolgáltatásaiért fizetendő díjakról* szóló 1/2009. (I.30.) EüM rendelet 1. számú melléklete IV.8. szerinti igazgatási szolgáltatási díjat (a továbbiakban: díj) az eljárás megindításakor kell megfizetni. Az igazgatási szolgáltatási díj összege: 129 600 Ft /termék. A díj megfizetését a kérelem benyújtásakor igazolni szükséges.

Az ivóvízbiztonsági engedély megújításáért az EüM rendelet 1. számú melléklete IV.13. szerinti díjat az eljárás megindításakor szükséges megfizetni. Az igazgatási szolgáltatási díj összege: 64 800 Ft/termék. A díj megfizetését a kérelem benyújtásakor igazolni szükséges.

Termékcsalád esetében, amennyiben igazolt, hogy a termékcsalád tagjainak gyártója, minősége, felépítése, működése, valamint vízzel érintkező anyagai teljes mértékben megegyeznek egymással (anyag, pontos összetétel, minőség, gyártó) szintén 129 600 Ft az engedélyezési eljárás, illetve 64 800 Ft a megújítás díja. A termékcsaládba tartozó termékek listáját (elnevezés vagy típusok) minden esetben meg kell adni az engedélyezési eljáráshoz.

Az engedélynek az engedélyes adataiban bekövetkezett változás miatti módosítása esetén az EüM rendelet 1. számú melléklete IV.12. szerinti díj (21 600. Ft) fizetendő.

Az ivóvízbiztonsági engedély módosítása esetén az EüM rendelet 1. számú melléklete IV.11. szerinti díj (64 800 Ft/termék) fizetendő.

A díjat az eljárást kezdeményező fél az eljárás megindításakor köteles **elektronikus úton** megfizetni. A díj megfizetését átutalás esetén a bejelentés benyújtásakor igazolni kell.

A díjat az NNGYK Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00290438-00000000 számú számlájára lehet befizetni. A közleményben fel kell tüntetni a bejelentő és az anyag/termék nevét.

A díj megfizetését igazoló dokumentumot - a gyorsabb ügyintézés érdekében – meg kell küldeni az NNGYK részére, a kérelem részeként, illetve folyamatban lévő eljárás esetén az ügy iktatószámára és ügyintézőjére történő hivatkozással.

A díj adómentes, illetve az összeg beérkezését követően az NNGYK hivatalos számlát küld az ügyfél részére.

Az Ákr. 47. § (1) bekezdés d) pontja alapján amennyiben az ügyfél nem tesz eleget eljárási költség előlegezési kötelezettségének a hatóság az eljárást megszünteti.

7. Az ügyfelet megillető jogok és az ügyfelet terhelő kötelezettségek

Az ügyfél az Ákr. 5. § (1) bekezdése alapján az eljárás során bármikor nyilatkozatot, észrevételt tehet.

Az Ákr. 6. § alapján az eljárás valamennyi résztvevője köteles jóhiszeműen eljárni és a többi résztvevővel együttműködni. Senkinek a magatartása nem irányulhat a hatóság megtévesztésére vagy a döntéshozatal, illetve a végrehajtás indokolatlan késleltetésére. Az

ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője jóhiszeműségét az eljárásban vélelmezni kell. A rosszhiszeműség bizonyítása a hatóságot terheli.

Az Ákr. 33. § (1) bekezdése szerint „*az ügyfél az eljárás bármely szakaszában és annak befejezését követően is betekinthez az eljárás során keletkezett iratba.*”

Az Ákr. 64. § (1) bekezdése alapján „*ha jogszabály nem zárja ki, az ügyfél a nyilatkozatával pótolhatja a hiányzó bizonyítékot, ha annak beszerzése nem lehetséges.*” .” Jelen ügytípusban ezt ágazati jogszabály nem zárja ki.

Az Ákr. 65. § (1) bekezdése értelmében a hatóság, ha a tényállás tisztázása során szükséges, és az *a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól* szóló 2023. évi CIII. törvény alapján nem szerezhető be – a 36. § (2) bekezdésben meghatározottak kivételével – felhívhatja az ügyfelet okirat vagy más irat bemutatására.

8. Jogorvoslati lehetőségek

A hatóság döntését sérelmező ügyfél jogsérelemre hivatkozva, a határozat közlésétől számított 30 napon belül közigazgatási pert indíthat, keresetlevél benyújtásával. A keresetlevelet a területileg illetékes törvényszékhez címezve, az NNGYK-hoz kell benyújtani. A jogi képviselővel eljáró fél, valamint a gazdálkodó szervezet a keresetlevelet kizárólag elektronikus úton nyújthatja be.

A végleges határozatot a törvényszék az ügyfél kérelmére - az ügy érdemi elbírálására lényegesen ki nem ható eljárási szabályszegés kivételével - jogsértés megállapítása esetén megváltoztatja, megsemmisíti vagy hatályon kívül helyezi, és ha szükséges, a hatóságot új eljárás lefolytatására utasítja. Jogsértés hiányában a törvényszék a keresetet elutasítja.

A keresetlevél benyújtásának a döntés hatályosulására halasztó hatálya nincs.

A törvényszék a közigazgatási pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását a felperes ügyfél a keresetlevélben kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolási kérelemnek nincs helye. A peres eljárás illetékköteles, melyet a törvényszék döntése szerint kell megfizetni.

A döntés elleni fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (4) bekezdése zárja ki. A bírósági felülvizsgálat lehetőségét az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja. A jogorvoslati kérelem benyújtásának helyéről és idejéről *a közigazgatási perrendtartásról* szóló 2017. évi I. törvény 39. § (1) bekezdése rendelkezik.

Az illeték mértékét *az illetékekről* szóló 1990. évi XCIII. törvény (továbbiakban: Itv.) 45/A. § (1) bekezdése határozza meg. Az illetékfeljegyzési jogról az Itv. 62. § (1) bekezdés h) pontja rendelkezik.

9. Elektronikus úton végezhető cselekményekről tájékoztatás

A kérelmet és mellékleteit, valamint a hiánypótlás során benyújtandó dokumentumokat *a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól* szóló 2023. évi CIII. törvényben (a továbbiakban: Digitális tv.) foglaltaknak megfelelően kell benyújtania, így **magyarországi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet esetén cégkapun keresztül szükséges beküldeni az NNGYK hivatali kapujára.**

A Digitális tv. 8. § (21) bekezdése szerinti ügyfél a digitális szolgáltatást biztosító szervezet előtt az ügyei digitális térben történő intézése során ügyintézési cselekményeit a Digitális tv. szerint, elektronikusan végzi, nyilatkozatait elektronikus úton teszi meg.

A Digitális tv. 29. §-a értelmében:

„29. § (1) A felhasználó a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által közzétett tájékoztatásban meghatározott elérhetőségeit alkalmazva választja meg a digitális szolgáltatást biztosító szervezettel való elektronikus kapcsolattartás módját.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a felhasználónak címzett nyilatkozatai megtétele során – ha jogszabály a kapcsolattartás módját nem határozza meg – a felhasználó hivatalos elérhetőségén tart kapcsolatot a felhasználóval.”

Továbbá a Digitális tv. 20. §-a szerint az ügyfél az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatokat, eljárási cselekményeket és egyéb kötelezettségeket a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által közzétett tájékoztatásban foglaltaknak megfelelő elektronikus úton teljesíti.

A Digitális tv. 26. § (1) bekezdése szerint: „Gazdálkodó szervezet felhasználó – törvény eltérő rendelkezése hiányában a nyilvántartásba vételét, ha a gazdálkodó szervezet működéséhez jogszabály által rendszeresített nyilvántartásba vétele nem kötelező, létrejöttét követő nyolc napon belül – köteles hivatalos elérhetőségként bejelenteni a rendelkezési nyilvántartásba az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségét (a továbbiakban: hivatalos elérhetőség), amely lehet

a) ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatási cím, vagy

b) ePosta elérhetőség”

2018. január 1-től kötelező a gazdálkodó szervezetek számára az állammal való elektronikus kapcsolattartást, melynek teljesítéséhez az állam a gazdálkodó szervezetek számára **Cégkapu szolgáltatást** biztosít.

Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezetek, valamint az ügyfelek jogi képviselői **cégkapun, mint hivatalos elérhetőségen keresztül** kötelesek kapcsolatot tartani az elektronikus ügyintézés biztosítására kötelezett szervekkel.

Ha a bejelentő cég nem rendelkezik Magyarországon székhellyel, úgy kézbesítési meghatalmazottat (magyarországi lakcímmel rendelkező gazdálkodó szervezet vagy természetes személy) kell megjelölnie és csatolnia szükséges a kézbesítési meghatalmazást az NNGYK részére a bejelentéskor. Az NNGYK felé történő kommunikáció minden további formáját az határozza meg, hogy az Ügyfél által megjelölendő képviselő, illetve kézbesítési meghatalmazott gazdálkodó szervezet vagy természetes személy.

a) **gazdálkodó szervezet** esetén: a Digitális tv. alapján köteles az elektronikus kapcsolattartásra a törvényben meghatározott módon, tehát **cégkapun** keresztül.

b) **természetes személy:** nem kötelezhető az elektronikus kapcsolattartásra, ez csak lehetőség számára az említett törvény alapján, de ha nem a meghatározott elektronikus utat (ügyfélkapu – a formai követelményeknek megfelelő elektronikus okirat) választja, ez esetben papír alapon javasolt eljárási cselekményt foganatosítani, joghatás kiváltására papír alapon aláírt okiratok alkalmasak.

Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezetek **e tájékoztató 2. pontjában megadott Hivatali Kapu elérhetőségen keresztül** kötelesek kapcsolatot tartani az NNGYK-val.

Természetes személy amennyiben rendelkezik ügyfélkapuval, a kérelmet és mellékleteit, valamint a hiánypótlás során benyújtandó dokumentumokat <https://epapir.gov.hu/> felületen keresztül nyújthatja be:

- Címzett: Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ Közegészségügyi Főosztály
- Témacsoport: kérelem
- Ügytípus: hálózati víz-utókezelő vagy vízadagoló, ballonos vízadagoló kisberendezések, vízkezelési technológiák vízbiztonsági engedélyezése

Budapest, 2025. január 30.